

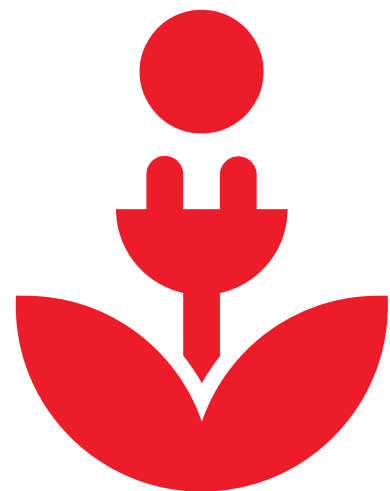
Nachhaltig Handeln ist einfach.

Kompaktbericht 2018



Sparkasse

Coburg - Lichtenfels



sparkasse-co-lif.de

Zukunft nachhaltig gestalten.

Die Sparkasse Coburg - Lichtenfels handelt mit Augenmaß und Weitblick und setzt auf langfristigen Werterhalt statt auf kurzfristige Gewinnmaximierung. Wir sind an der Seite der Menschen, der Unternehmen und Kommunen, wenn es darum geht, neue Entwicklungen anzustoßen und umzusetzen.

Ob als Arbeitgeber, als Ausbilder oder als Steuerzahler - wir sind uns bewusst, dass wir mit unseren ökonomischen Entscheidungen von heute die Entwicklungen von morgen beeinflussen. Daher denken und handeln wir langfristig, um in Zeiten von dynamischen Veränderungen und tiefgreifenden Umbrüchen in allen gesellschaftlichen, wirtschaftlichen und politischen Bereichen Verlässlichkeit zu bieten.

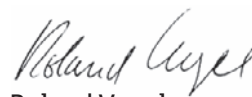
Mit dieser Grundhaltung bieten wir unsere Finanzprodukte und -dienstleistungen an und bringen uns als Unternehmen in die Gesellschaft und die Region ein - und das seit fast 200 Jahren.

Mit unserem zweiten Kompaktbericht Nachhaltigkeit legen wir unsere Aktivitäten und Leistungen offen, mit denen wir unseren öffentlichen Auftrag erfüllen und zu einer nachhaltigen Entwicklung in unserer Heimat beitragen.

Darum engagieren wir uns kontinuierlich, um es den Menschen einfach zu machen, ihr Leben besser zu gestalten. Deshalb reden wir mit Ihnen über Geld - und über Ihre Anforderungen und Erwartungen, die Sie an eine nachhaltige Sparkasse der Zukunft stellen.



Dr. Martin Faber
Vorstandsvorsitzender



Roland Vogel
stellvertretender Vorstandsvorsitzender



Nachhaltige Unternehmensführung und Förderung in der Region.

Nachhaltigkeitsverständnis

Im Geschäftsjahr 2018 haben wir unsere Geschäftsstrategie um eine Nachhaltigkeitsstrategie im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements erweitert. Sie erläutert die Bedeutung von nachhaltigem Handeln für die Sparkasse Coburg - Lichtenfels und legt konkrete Ziele und Maßnahmen fest.

Durch den Aufbau eines Nachhaltigkeitsmanagements wollen wir nicht nur unsere Umweltleistung kontinuierlich verbessern, sondern auch durch unser Handeln konsequent zu einer tragfähigen, ökologisch, ökonomisch und sozial ausgeglichenen Entwicklung beitragen.

Geschäftsmodell

Wir bekennen uns zu unserem öffentlichen Auftrag und erfüllen ihn mit unserem Geschäftsmodell. In unserem Geschäftsgebiet, das die Stadt Coburg sowie die Landkreise Lichtenfels und Coburg umfasst, stärken wir den Wettbewerb. Wir stellen die angemessene und ausreichende Versorgung aller Bevölkerungskreise und insbesondere des Mittelstands mit geld- und kreditwirtschaftlichen Leistungen in der Fläche sicher. Unsere Geschäfte führen wir nach wirtschaftlichen Grundsätzen und setzen dabei auf langfristigen Werterhalt statt auf kurzfristige Gewinnmaximierung. Die Erzielung von Gewinn ist nicht Hauptzweck, aber die Basis für die Erfüllung des öffentlichen Auftrags. Die Entwicklung der Region unterstützen wir durch unser umfangreiches Engagement im gemeinnützigen Bereich.

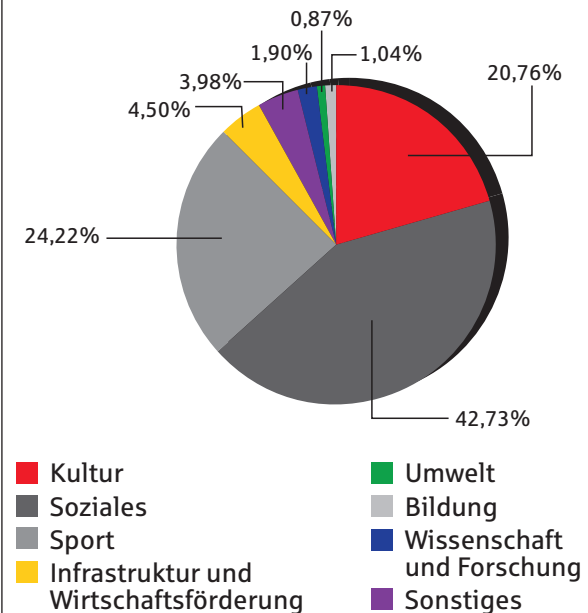
Spenden, Sponsoring und Stiftungen

Die von uns erzielten Überschüsse sind für uns kein Selbstzweck. Sie bilden vielmehr die Grundlage für den Einsatz in der Region und für die Menschen vor Ort. Somit übernehmen wir Verantwortung für das Gemeinwohl in der Region und tragen dazu bei, die ökonomischen, ökologischen und sozialen Grundlagen zu erhalten. Durch unser gesellschaftliches Engagement profitieren die Bürgerinnen und Bürger in unserer Heimat. Wir legen Wert darauf, dass wir eine hohe Anzahl an unterschiedlichen Projekten im gesamten Geschäftsgebiet fördern. Aus Spenden- und Sponsoringmitteln unterstützen wir jährlich zahlreiche förderungswürdige Projekte - 2018 waren es insgesamt 553.000 Euro zzgl. 25.000 Euro aus Stiftungsausschüttungen.

Zukünftig werden wir den Aspekt der Nachhaltigkeit bei der Entscheidung über die Mittelverwendung noch stärker mit einbeziehen. Bei unserem regionalen Nachhaltigkeitsengagement orientieren wir uns an den 17 Zielen für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen (UN).

Spenden, Sponsoring und Stiftungsausschüttungen nach Förderbereichen

Insgesamt 578.000 Euro



Ein zentrales Element unseres gesellschaftlichen Handelns sind Stiftungen.

Die Stiftung der Sparkasse Coburg - Lichtenfels fördert ausgewählte gemeinnützige Vorhaben im Raum Coburg und Lichtenfels. Damit haben wir uns dauerhaft zur Förderung der Region verpflichtet. Seit dem ersten Ausschüttungstermin im Jahr 1997 unterstützte die Stiftung 257 Vorhaben mit über 1,2 Mio. Euro (per 31.12.2018).

Darüber hinaus können Privatpersonen, Unternehmen, Vereine und Kommunen über die Stiftergemeinschaft der Sparkasse gemeinnützige und soziale Projekte in der Heimat mit einer eigenen Stiftung unterstützen. Den Namen und das Kapital sowie den gemeinnützigen Stiftungszweck und die begünstigte(n) Einrichtung(en) legt der Stifter selbst fest. Seit Gründung wurden unter dem Dach der Stiftergemeinschaft bereits 31 Stiftungen errichtet.

Wir engagieren uns finanziell, inhaltlich und personell für die erfolgreiche Entwicklung der Region, für Lebensqualität, sozialen Zusammenhalt und Teilhabe aller. Wir unterstützen nicht nur vielfältige gesellschaftliche Initiativen, sondern setzen aktiv und bewusst Zeichen in der Region. Als Sparkasse Coburg - Lichtenfels vergeben wir einen eigenen Förderpreis "Erneuerbare Energien". Gemeinsam mit dem Landkreis Lichtenfels loben wir außerdem den Baupreis „Goldener Ammonit“ aus.

Kunden.

Moderne Finanzdienstleistungen für Jedermann

Die Teilnahme am bargeldlosen Zahlungsverkehr mit einem Girokonto ist ein wichtiger Bestandteil des täglichen Lebens. Darum ist die Versorgung aller Bevölkerungskreise mit zeitgemäßen Finanzdienstleistungen ein Aspekt unserer gemeinwohlorientierten Geschäftsphilosophie.

Ganzheitliche Beratung

Grundlage für unser Qualitätsversprechen ist eine hochwertige, an den Kundeninteressen ausgerichtete Beratung durch ausgebildete Mitarbeiter. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz nach dem Sparkassen-Finanzkonzept ermöglicht es uns, individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und sie bei der Auswahl der richtigen Produkte, die zu ihrer persönlichen Lebensplanung passen, zu unterstützen. Dabei erfassen unsere Berater die Lebens- und Finanzsituation, die Risikoneigung, die Anlageziele sowie die Erfahrungen und Kenntnisse des Kunden.

Erreichbarkeit auf allen Wegen

Die Präsenz in der Fläche war und ist für unser Haus wichtig. Die Geschäftsstelle ist für uns ein Ort hochwertiger Beratung. Die Bereitstellung von modernen Finanzdienstleistungen für die Region ist Teil des öffentlichen Auftrags, den wir umfassend erfüllen. Ein Schwerpunkt liegt für unser Haus im Multikanalvertrieb, den wir konsequent weiter ausbauen.

Unser Online-Banking bietet eine sichere und bequeme Möglichkeit, Bankgeschäfte jederzeit über Rechner, Mobiltelefon und Tablet-Computer zu erledigen. Mit Blick auf das veränderte Nutzungsverhalten unserer Kunden bieten wir seit Anfang 2018 eine per-

sönliche Online-Beratung an. Dieses Angebot wird bereits sehr gut angenommen. Der Kunde erhält die gewohnt persönliche und kompetente Beratung - ohne die Räumlichkeiten der Sparkasse zu besuchen.

Zusätzlich haben wir seit Jahren ein KundenService-Center mit fachlich hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern. Unter Telefon 09561 70-0 bzw. 09571 15-0 erhalten die Kundinnen und Kunden in allen Finanzfragen Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr kompetente Hilfe.

Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist eines unserer wichtigsten Ziele. Daran orientieren sich auch die Vorgaben an die Mitarbeiter. Bei der Umsetzung unserer Qualitätsvorgaben setzen wir auf die Eigenverantwortung der Mitarbeiter und die Unterstützung durch die Führungskräfte. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden, führen wir regelmäßig Kundenzufriedenheitsbefragungen durch.

Gesamtzahl Kunden	82.000
Anzahl Filialen	29 Filialen
	2 ImmobilienCenter
	1 KundenServiceCenter
	9 Selbstbedienungsfilialen
	54 Geldautomaten
Anzahl Online-Konten	Anteil Privatgirokonten mit Online-Zugang 55 %
	Anteil Geschäftsgirokonten mit Online-Zugang 72 %

Stand: 31.12.2018





Nachhaltige Produkte.

Nachhaltige Fonds

Wir bieten unseren Kunden Zugang zu Anlageprodukten mit einem besonderen ökologischen und sozialen Nutzen. Mit den nachhaltigen Fonds der DekaBank sowie der Landesbanken bieten wir ein breites Produktspektrum für Kunden, die ihr Geld in sozial und ökologisch besonders verantwortlich handelnde Unternehmen und Institutionen investieren möchten.

Energieeffizientes Bauen und Renovieren

Die Steigerung der Energieeffizienz in privaten Haushalten, Unternehmen und bei der öffentlichen Hand ist unabdingbar für das Erreichen aller Klimaziele. Daher engagieren wir uns umfassend für das Gelingen der Energiewende in der Region. Dabei ist es uns ein Anliegen, private Kunden und Sparer, Verbraucher, Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen. Wir stellen finanzielle Mittel für den Erwerb von Immobilien bzw. für Investitionen in den Bereichen „Renovierung“ und „Photovoltaik“ in Form von Krediten zu Verfügung. Darüberhinaus vermitteln wir öffentliche Fördermittel für nachhaltige Maßnahmen.

Nachhaltige Produkte 2018

Absatz nachhaltiger Fonds

3.000.000 Euro

Kredite für Renovierung & Photovoltaik

26.000.000 Euro

Vermittelte öffentliche Fördermittel für nachhaltige Maßnahmen

11.000.000 Euro



Die Verantwortung für Mensch und Umwelt im Blick.

Sparkasse als Arbeitgeber

572 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren Ende 2018 bei der Sparkasse Coburg - Lichtenfels beschäftigt. Der Personalaufwand durch Löhne und Gehälter lag bei 30 Mio. Euro.

Langfristige Beschäftigungsperspektiven

Verlässliche und auf Dauer angelegte Beschäftigungsperspektiven für unsere Mitarbeiter sind das Fundament, auf dem die kontinuierliche und kompetente Betreuung unserer Kunden ruht. Im Durchschnitt sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 25,9 Jahre bei der Sparkasse beschäftigt.

Chancengleichheit und Diversität

Für uns als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist die Gleichbehandlung aller Beschäftigten unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion oder Nationalität selbstverständlich. Der Anteil weiblichen Personals an der Gesamtzahl der Beschäftigten liegt bei 60 Prozent. Eine Erhöhung des Anteils von Frauen in Führungspositionen der Sparkasse hat für uns hohe Priorität. Hierzu haben wir spezielle Personalentwicklungsmaßnahmen gestartet.

Aus- und Weiterbildung

Wir bilden konsequent Mitarbeiter aus und entwickeln ihre Fähigkeiten und Kenntnisse permanent in der Sparkasse weiter. Mit unserem Ausbildungskonzept gehen wir über das standardmäßige Ausbildungsniveau hinaus. Es werden in Ergänzung zum Berufsschulangebot zusätzlich auf Sparkassenbedürfnisse zugeschnittene Kenntnisse und Standards vermittelt. 2018 profitierten insgesamt 25 Azubis von interessanten Karriereperspektiven bei der Sparkasse.

Familie und Beruf

Eine familienfreundliche Personalpolitik ist uns ein wichtiges Anliegen. Die notwendigen Rahmenbedingungen schaffen wir vor allem durch flexible Arbeitszeitregelungen und Teilzeitarbeit. Das zeigt sich in einer seit Jahren steigenden Teilzeitquote, die 2018 bei 46,8 Prozent lag. Damit leisten wir einen großen Beitrag zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Gesundheitsmanagement

Mit einem umfassenden Angebot fördern wir die Gesundheit unserer Beschäftigten, etwa durch betriebsärztliche Betreuung, Betriebssport, ergonomische Arbeitsplätze und ein unabhängiges psychosoziales Beratungsangebot für Mitarbeiter in schwierigen persönlichen Lebenssituationen. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Gesundheitsprävention durch Informationsangebote und Seminare.

Energiesparen und Klimaschutz

Es ist uns schon seit jeher ein Anliegen, unsere Umweltauswirkungen kontinuierlich zu verringern, die Lebensgrundlagen künftiger Generationen zu sichern und einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen zu realisieren. Daher haben wir uns als Sparkasse 2011 im Rahmen des „Umweltpakt Bayern“ freiwillig dazu verpflichtet - in Zusammenarbeit mit der bayerischen Staatsregierung - den Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen, die die Basis für Wirtschaft und Gesellschaft bilden, zu fördern.

2019 werden wir uns erneut einem Energieaudit nach DIN 16247 unterziehen. Das Audit verpflichtet die Sparkasse, laufend Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz durchzuführen. Unabhängig davon haben wir in den vergangenen Jahren eine große Anzahl von Maßnahmen in unseren Liegenschaften zur Verringerung der Energieverbräuche bzw. zur Energieeffizienzsteigerung durchgeführt.

Ressourcenschonung

Das Einsparen von Ressourcen hat für uns einen hohen Stellenwert. So haben wir unseren Papierverbrauch erheblich reduziert. Über 67 Prozent unserer Kunden nutzen bereits unser Angebot papierloser Kontoauszüge, Kreditkarten- oder Wertpapierabrechnungen. Eigene Publikationen, wie beispielsweise unseren Geschäftsbericht, lassen wir klimaneutral produzieren.

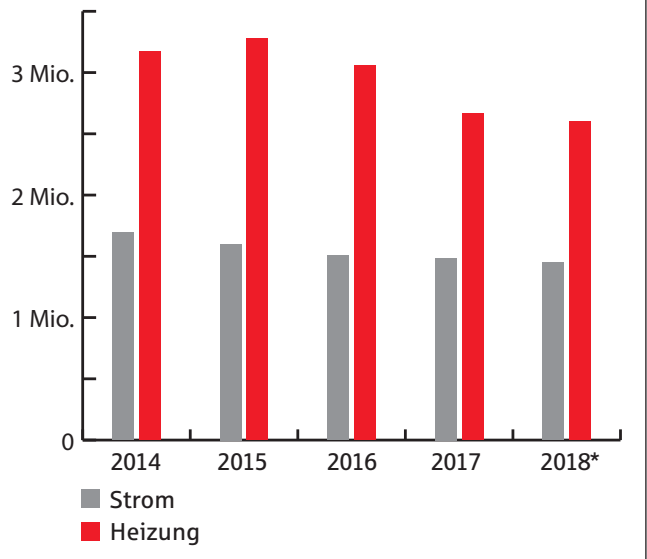
Unser Verbrauch an Strom und Heizenergie sowie der Wasserverbrauch sind dank kontinuierlicher Einsparungsmaßnahmen seit Jahren rückläufig.

Nachhaltige Beschaffung

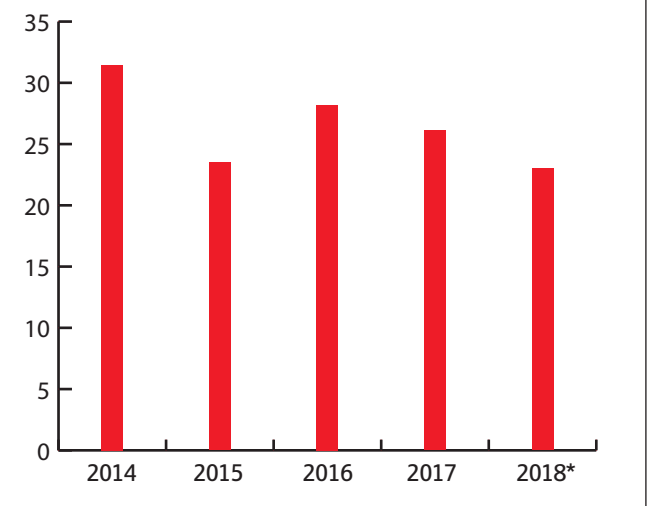
Für unseren Einkauf und unsere Beschaffung haben wir eine Vereinbarung zur Nachhaltigkeit mit unseren Lieferanten und Dienstleistern definiert. Sie stellt eine wichtige Basis für langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften und das gesetzeskonforme Verhalten der Lieferanten und Dienstleister dar. Sämtliche Lieferanten und Dienstleister sind verpflichtet, diese zu unterzeichnen.

Wichtig ist uns, Dienstleister und Handwerker aus der Region zu beauftragen. Dabei achten wir auch auf das Vorliegen von Zertifikaten oder Siegeln, die dem Unternehmen eine nachhaltige Produktion oder nachhaltiges Handeln bestätigen.

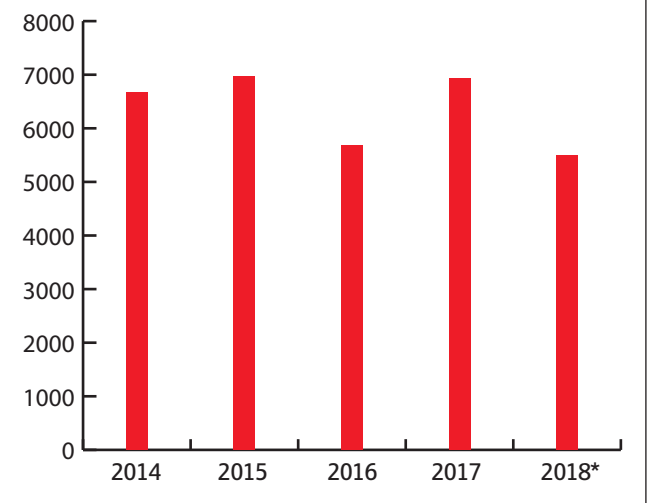
Strom und Heizung in kWh



Papier in t



Wasser in m³



*Schätzung - Analogiemethode

Wesentlicher Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie sind die Leitsätze zur Nachhaltigkeit. Detaillierte Informationen unter www.sparkasse-co-lif.de/nachhaltigkeit.

Unternehmensführung

Wir verstehen unser Engagement für eine nachhaltige Entwicklung als Teil unseres Gemeinwohlauftrages und sehen es als unsere Aufgabe, die Region und ihre Menschen zu fördern.

Gesellschaft

Durch unser gesellschaftliches Engagement, als Teil unserer Verantwortung im Sinne des öffentlichen Auftrages, unterstützen wir mit Spenden und Sponsoring in vielschichtigen gesellschaftlichen Bereichen die Entwicklung und Attraktivität unseres Geschäftsgebietes. Dabei berücksichtigen wir auch Nachhaltigkeitskriterien und stellen uns den zunehmenden ökologischen Herausforderungen.

Leitsätze zur Nachhaltigkeit

Geschäftsbetrieb und Umwelt

Es ist unser Ziel, hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den Ansprüchen unserer Kunden an Sicherheit, Qualität, Wirtschaftlichkeit und Komfort gerecht werden. Unsere Geschäftstätigkeiten gestalten wir daher so nachhaltig wie möglich.

Mitarbeiter

Unser Ziel ist eine Belegschaft aus motivierten, qualifizierten und gesunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die gut für kommende Herausforderungen gerüstet sind. Wir fördern und entwickeln unsere Personalressourcen aktiv.

Kunden

Wir bieten allen unseren Kunden eine ganzheitliche und kompetente Beratung und begleiten sie bedürfnisorientiert in allen Lebensphasen. Unsere Beratungsphilosophie ist auf eine langfristige Kundenzufriedenheit ausgerichtet.



Herausgeber:

Sparkasse Coburg - Lichtenfels
Anstalt des öffentlichen Rechts
Markt 2 - 3
96450 Coburg

02/2019

